

Sie fragen, wir antworten

Infos für IT, Anwender und Entscheidungsträger

Antworten für die IT

1. Muss ich etwas installieren bzw. muss BauMaster in ein bestehendes IT-System integriert werden?

Nein. BauMaster ist eine Cloudlösung (sof. SaaS, Software-as-a-Service), die Sie lediglich im Browser aufrufen und sich direkt einloggen können. Auf dem Tablet oder Smartphone installieren Sie einfach die BauMaster-App.

2. Welche System- und Hardware-Voraussetzungen bestehen?

BauMaster funktioniert auf allen gängigen Webbrowsern, auf Android, Apple und Windows-Geräten. Genauere Informationen erhalten Sie hier im [Handbuch](#).

3. Wo werden meine Dokumente und Daten gespeichert?

Bei Cloudlösungen liegen Ihre Dokumente und Daten auf einem externen Server (im Gegensatz zu internen Servern bei Offline-Lösungen). Im Fall von BauMaster handelt es sich um einen Server in Österreich bei einem ISO-zertifiziertem und staatlich ausgezeichnetem Unternehmen (Fa. Nextlayer, Wien). Das Zertifikat können Sie hier einsehen: [Server-Zertifikat](#)

4. Wie werden die Daten übertragen?

Die Daten werden via SSL-Verschlüsselung, ein sicheres Verfahren zur Datenübermittlung, übertragen.

5. Wie viel Speicher habe ich zur Verfügung bzw. gibt es eine Grenze?

Jeder User hat je nach Lizenzart folgenden Speicher zur Verfügung: Light 10 GB, Basic 20 GB, Pro 30 GB. Für einen Mandanten (Unternehmen) wird das Speichervolumen aller User aufsummiert und steht als Gesamtvolumen für das Unternehmen zur Verfügung. Sollte der Speicher tatsächlich einmal nicht ausreichen ist eine Ausweitung jederzeit möglich.

6. Sind externe Server sicher?

Bei Ihren Daten handelt es sich um wichtige und sensible Informationen, deswegen sind Sie Ihnen und damit auch uns sehr wichtig. Wir haben unseren Server-Partner mit höchster Sorgfalt ausgewählt und treffen die größtmöglichen Vorkehrungen und Absicherungen.

7. Können die Daten auch auf einem eigenen Server gespeichert werden?

Ja, Sie können die kompletten Projektdaten jederzeit als ZIP-File herunterladen und sich so Ihre Daten auf Ihrem eigenen Server sichern. Wir empfehlen dies allerdings erst bei einem abgeschlossenen Projekt. Selbiges machen Sie auch, falls Sie BauMaster kündigen, um so Ihre Projektdaten zu sichern.

8. Welche Schnittstellen werden angeboten?

Eine offene REST-API-Schnittstelle befindet sich gerade in Entwicklung und steht bis ca. Ende 2021 zur Verfügung.

9. Was passiert bei Programmausfällen?

Es werden von uns alle erdenklichen Maßnahmen getroffen, um dies zu vermeiden. Sollte es dennoch einmal vorkommen, geht BauMaster automatisch in den Offline-Modus über und Ihre Daten werden zu einem späteren Zeitpunkt synchronisiert.

www.bau-master.com

Antworten für die Anwender

1. Auf wie vielen Geräten kann ich mit BauMaster arbeiten?

BauMaster kann auf bis zu drei verschiedenen Geräten parallel eingesetzt werden (je ein Smartphone, Tablet, Laptop oder PC). Damit kann das selbe Projekt oder Protokoll auf den unterschiedlichen Geräten abgerufen und weiterbearbeitet werden. Sie können so z.B. mit Ihrem Handy auf der Baustelle Fotos in BauMaster machen und im Büro am PC das Protokoll dazu versenden. Wenn Sie gerade an der Fertigstellung eines Protokolls am Laptop arbeiten, kann sich jedoch parallel kein anderer User mit denselben Logindaten auf einem PC einloggen (ab V2).

2. Können meine Outlook-Kontakte in BauMaster übernommen werden?

Ja, wir importieren Ihre Outlook-Kontakte gratis in die BauMaster Kontakteverwaltung. Dazu benötigen wir lediglich ein von Ihnen bereit gestelltes Excel-Dokument in einem vorgegebenem Format.

3. Sehe ich meine E-Mails auch in BauMaster?

Leider noch nicht. Die E-Mail Integration ist bereits auf der Entwickler-Roadmap eingeplant und wird mit Sicherheit folgen. Momentan sehen Sie die Empfänger der versendeten PDF-Protokolle als Verteilerliste und auch wer das Protokoll geöffnet hat!

4. Kann ich mit Auftragnehmern, Handwerkern und anderen Gewerken zusammenarbeiten?

Ja, die kostengünstige vernetzte Projektarbeit ist eine Kernfunktion in BauMaster und für beliebig viele eingeladenen Kontakte bzw. Gewerke kostenlos. Eine genaue Beschreibung, wie das „Vernetzte Bauen“ mit BauMaster aussieht, [finden Sie hier](#).

5. Welche Datenformate können in BauMaster hochgeladen werden?

In BauMaster 2.0 können alle gängigen Dateiformate wie z.B. .pdf, .dwg, .jpeg, .png, .docx, .xls importiert werden. Es kann jederzeit ein Zip-Archiv hochgeladen werden.



6. An wen kann ich mich wenden, wenn ich Hilfe benötige?

Persönlicher Support per Telefon und E-Mail ist für jeden Anwender in den Lizenzkosten enthalten. Wir sind stets um kurze Reaktionszeiten bemüht. Hier gelangen Sie zu den [Supportzeiten](#).

7. Wie werde ich in BauMaster eingeschult?

Jeder Anwender erhält mit Kauf Zugang zum Schulungsbereich von BauMaster. Dort gibt es regelmäßige Termine für online Kompakt-Einführungsschulungen und Vertiefungsschulungen. Mit den Videos von vergangenen Schulungen kann sofort losgestartet werden. Zudem gibt es eine ausführliche Hilfe-Dokumentation im [Handbuch](#).

www.bau-master.com

Antworten für Chefs und Entscheider

1. Können mehrere Personen gleichzeitig mit einem Account arbeiten?

Nein. BauMaster hat ein sog. „Named-User“-Lizenzmodell. D.h. jeder, der mit BauMaster dokumentieren und organisieren soll, braucht eine eigene Lizenz. Eingeladene Auftragnehmer, Handwerker oder interne Mitarbeiter, die zugewiesene Aufgaben erledigen, sind kostenlos (siehe [Beitrag zum Vernetzten Bauen mit BauMaster](#))

2. Gibt es extra Kosten für technischen Support, Wartung oder Software-Updates?

Nein. Jegliche Support- und Wartungsgebühren und alle regelmäßigen Updates sind bereits in den Lizenzkosten enthalten. Es gibt keine versteckten Kosten.

3. Welches Lizenz-Paket ist das Richtige für uns und wie viele Lizenzen brauchen wir?

BauMaster bietet für jeden Bedarf im Bauprojektmanagement die richtige Lösung. Deshalb bieten wir drei Lizenz-Varianten für maximale Flexibilität an. Eine Auflistung der Funktionen finden Sie auf unserer Preis-Seite: [BauMaster Preisübersicht](#). Bei Fragen können Sie hier jederzeit einen unverbindlichen Termin vereinbaren ([Online Termin buchen](#))

4. Welche Einsparungen sind durch die Investition in BauMaster möglich?

Bei jeder Firmengröße und jedem Projektvolumen ist grundsätzlich großes Einsparpotential möglich. In unserem Ersparnisrechner können Sie die Zeit- und Kostenersparnis über die eingesparte Dokumentationszeit berechnen. Vermeidung von Mängeln, Zeitverzögerungen und Streitfällen vor Gericht sind allerdings unbezahlbar und nicht in Geld zu berechnen. [Hier zum Ersparnisrechner!](#)

5. Können wir eine persönliche Vor-Ort-Einschulung erhalten?

Ja, eine persönliche Einschulung vor Ort ist möglich in Österreich und auf Anfrage auch in Deutschland (zzgl. Fahrtkosten und Schulungsgebühr).

